#### **INTELIGENCIA DE MERCADOS**

### COMPONENTE: ESTUDIOS DE MERCADO SECTORIALES, EN LÍNEA CON LA POLÍTICA PÚBLICA DE DESARROLLO ECONÓMICO DE MEDELLÍN

# ESTUDIO DE MERCADO: ELABORACIÓN DE CACAO, CHOCOLATE Y PRODUCTOS DE CONFITERÍA PARA MEDELLÍN

MEDELLÍN – ANTIOQUIA

2.019





#### **ALCALDÍA DE MEDELLÍN**

Federico Andrés Gutiérrez Zuluaga Alcalde de Medellín

Paula Andrea Zapata Galeano Secretaria de Desarrollo Económico

Verónica Montoya Márquez Subsecretaria de Creación y Fortalecimiento Empresarial

Sandra Inés Monsalve Muñoz Líder de Programa Unidad de Ciencia Tecnología e Innovación

Wilder Isaac Mier Corpas Profesional Universitario

Natalia Andrea Agudelo Arias Apoyo Técnico

#### **CREAME INCUBADORA DE EMPRESAS**

María Lilliana Gallego Yepes
Directora Ejecutiva

Elisa Bustamante Sánchez Directora Aceleración Empresarial

Catalina Sáenz Campillo
Coordinadora Técnica Transversal

Vanessa Calle Betancur Gestora de Market Construction

William Germán Zapata Sánchez

Autor





#### CONTENIDO

A. PROI	PANORAMA GENERAL DE LA ELABORACIÓN DE CACAO, CHOCOLATE Y DUCTOS DE CONFITERÍA5
1.	La industria de los alimentos procesados en el mundo5
2.	Industria de la elaboración de productos del cacao y los productos de confitería 6
3. confit	Definición de la industria de: elaboración de cacao, chocolate y productos de ería
Clasif	icación Arancelaria9
B. CONI	MERCADO MUNDIAL DE CACAO, CHOCOLATES Y PRODUCTOS DE FITERÍA10
1.	Exportaciones mundiales de productos de confitería10
2.	Exportaciones mundiales de cacao y sus preparaciones
3.	Importaciones mundiales de productos de confitería
4. conte	Importaciones mundiales de chocolate y demás preparaciones alimenticias que ngan cacao
C. CONI	INDUSTRIA COLOMBIANA DE PRODUCTOS DE CACAO, CHOCOLATE Y
1.	Mercado Nacional del cacao, el chocolate y los productos de confitería 21
Produ	ucción de cacao en Colombia, discriminada por departamentos – 2.018 (toneladas)24
2. confit	Comercio exterior de Colombia para productos elaborados de cacao, chocolate y ería
a.	Exportaciones colombianas de cacao en grano
b.	Importaciones colombianas de cacao en grano
c. blanc	Exportaciones colombianas de artículos de confitería sin cacao, inc. el chocolate o28
d. blanc	Importaciones colombianas de artículos de confitería sin cacao, inc. el chocolate o29
e.	Exportaciones colombianas de cacao y sus preparaciones
f.	Importaciones colombianas de cacao y sus preparaciones
3. produ	Estructura empresarial de Antioquia para elaboración de cacao, chocolate y ctos de confitería
4. confit	Comercio exterior de Antioquia de productos elaborados del cacao, chocolate y la ería33
a.	Exportaciones de Antioquia
b.	Importaciones de Antioquia





	TENDENCIAS ACTUALES EN EL CONSUMO DE CACAO, CHOCOLATE Y FITERÍA	35
1.	Tendencias mundiales en el consumo de cacao, chocolate y confitería	35
	Una aproximación hacia la caracterización del consumidor colombiano de caca plate y productos de confitería	
	FERIAS RELACIONADAS CON EL CACAO, EL CHOCOLATE Y CON LOS DUCTOS DE CONFITERÍA	38
NACI	ONALES	38
INTE	RNACIONALES	39
F.	MATRIZ FODA INDUSTRIA DEL CACAO EN COLOMBIA	42
G.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
BIBLI	OGRAFÍA	49

### A. PANORAMA GENERAL DE LA ELABORACIÓN DE CACAO, CHOCOLATE Y PRODUCTOS DE CONFITERÍA

La industria de alimentos comprende los subsectores de molienda de granos y semillas; obtención de aceites y grasas; confitería con y sin cacao; conservación de frutas, verduras y alimentos preparados; productos lácteos; procesamiento de carne de res, cerdo y aves; preparación y envasado de pescados y mariscos; y panadería, principalmente.

#### 1. La industria de los alimentos procesados en el mundo

Conforme se incrementa el ingreso de una población, los consumidores con menores recursos trasladarán sus compras hacia alimentos con mayores precios como carne, productos lácteos y alimentos procesados. Factores como la urbanización de los países, también incide en el cambio de los patrones de consumo de alimentos, puesto que en general, las zonas urbanas se caracterizan por mayores ingresos que las zonas rurales, y en ellas se encuentra una mayor cantidad de productos alimenticios disponibles, mayores niveles de educación y un mayor número de mujeres incorporadas al mundo laboral.

En 2.015, el consumo mundial de alimentos procesados fue de 4,87 billones de dólares; y se prevé que este indicador crezca a una tasa media anual de 5,7% en el quinquenio (2.015-2.020). (Proméxico, s.f.)

Pronóstico de crecimiento por región de segmentos de la industria de alimentos procesados - Tasa Media de Crecimiento Anual 2.015 – 2.020 (%)

Categoría / Región	Asia Pacífico	Europa del Este	América Latina	Medio Oriente y África	América del Norte	Europa Occidental	Mundo
Lácteos	9,8	8,1	6,4	7,6	3,5	2,7	6,3
Panadería	7,0	6,1	4,9	8,0	2,9	2,2	4,5
Productos de mar y cárnicos	4,0	6,8	7,5	10,2	3,7	2,8	4,5
Confitería	7,3	6,5	5,6	8,3	3,5	3,3	5,1
Arroz y pastas	6,1	6,7	5,9	9,1	3,0	3,1	6,0
Botanas dulces y saladas	7,3	6,4	7,9	9,1	4,4	4,9	6,0
Salsas y aderezos	6,2	6,5	7,0	6,2	2,7	3,5	5,1
Aceites y grasas	5,9	6,4	5,7	7,7	2,5	3,2	5,3
Galletas y barras	7,5	7,8	6,3	9,6	2,9	2,9	5,4
Comida lista y platos preparados	5,0	9,1	8,5	12,5	2,5	3,3	4,2
Comida para bebé	14,4	10,1	7,3	10,2	2,7	2,6	10,9
Helados	6,2	10,7	6,5	10,8	2,5	3,9	5,5
Frutas y hortalizas	5,2	7,9	6,7	7,5	2,3	2,2	3,8
Cereales	9,0	8,8	6,9	7,2	0,1	2,9	3,5
Untables	5,9	7,8	5,3	13,3	1,7	4,4	5,3
Sopas	3,7	7,7	8,0	6,3	2,4	2,6	3,8
Total Alimentos Procesados	7,5	7,3	6,2	8,4	3,1	2,9	5,4

Fuente: (Proméxico, s.f.)



El rubro de productos de confitería para el año 2.015 tuvo una producción valorada en US\$183.000 millones (en la presente clasificación no se permite distinguir la participación individual del cacao, el chocolate y los productos de confitería) del total del mercado mundial (comercio). Esta cifra es bastante importante, toda vez que solo es superada por las categorías de productos lácteos, los productos de panadería y los productos cárnicos y de mar. Su producción, venía creciendo a una tasa media anual de 5,1%, cifra levemente inferior al total de alimentos procesados, que para el año de referencia crecía al 5,4%.

Valor de mercado de la producción mundial de alimentos procesados (US\$ millones)

Categoría	2.015 (US\$ millones)	Crecimiento promedio anual (%)
Lácteos	446.000	6,3
Panadería	339.000	4,5
Productos de mar y cárnicos	240.000	4,5
Confitería	183.000	5,1
Arroz y pastas	141.000	6,0
Botanas dulces y saladas	125.000	6,0
Salsas y aderezos	118.000	5,1
Aceites y grasas	115.000	5,3
Galletas y barras	104.000	5,4
Comida lista	85.000	4,2
Comida para bebé	62.000	10,9
Helados	77.000	5,5
Frutas y vegetales	52.000	3,8
Cereales	29.000	3,5
Untables <sup>1</sup>	22.000	5,3
Sopas	15.000	3,8
Total Alimentos Procesados	2.153.000	5,4

Fuente: (Proméxico, s.f.)

### 2. Industria de la elaboración de productos del cacao y los productos de confitería

El cacao (Theobroma cacao, L.) es un árbol frutal originario de la selva tropical húmeda de Sudamérica, su origen se remonta a la región Amazónica del este ecuatorial y afluentes de los ríos Napo, Putumayo y Caquetá. El cultivo del cacao se expandió de gran manera a otras regiones del continente y del mundo durante el siglo XIX, con lo que en la actualidad es producido en al menos 40 países ubicados en las regiones tropicales de África, Asia, Centro y Suramérica. Se considera que hoy en el mundo, es cultivado por 5,5 millones de

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Un alimento untable es aquel que se aplica, generalmente con un cuchillo, sobre pan, galletas o alimentos similares. Una pasta para untar se utiliza para realzar el sabor o la textura de una comida, que se consideraría <u>insuls</u>a sin esta.



6 Alcaldía de Medellín

agricultores, principalmente pequeños productores que, en su mayoría, poseen superficies menores a 5 hectáreas. (Ríos, 2017)

En el mundo, los principales demandantes de cacao son las industrias de confites, pasteles y bebidas con un 10% del consumo; mientras que la industria de los chocolates participa con el restante 90%. De esta manera, la cadena productiva del cacao comprende productos tan variados como el cacao en grano, considerado un producto primario o commodity; pasando por productos industriales o semi-elaborados, como lo son el licor de cacao, la torta de cacao, la manteca de cacao, el cacao en polvo, y terminando con los productos terminados o elaborados, entre los cuales, el chocolate en sus diversas formas, es el de mayor producción. (Ríos, 2017)

### 3. Definición de la industria de: elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería

La sección C del código CIIU<sup>2</sup> Rev. 4 AC (Dane, 2012), abarca la transformación física o química de materiales, sustancias o componentes en productos nuevos, aunque ese no puede ser el criterio único y universal para la definición de las manufacturas. Los materiales, sustancias o componentes transformados son materias primas procedentes de la agricultura, la ganadería, la silvicultura, la pesca y la explotación de minas y canteras, así como productos de otras actividades manufactureras.

Las unidades dedicadas a actividades manufactureras se describen usualmente como plantas, factorías o fábricas y se caracterizan por la utilización de maquinaria y equipo de manipulación de materiales que funcionan con electricidad.

**Observación:** Los límites entre las actividades de las industrias manufactureras y las de otros sectores del sistema de clasificación pueden ser algo imprecisos. Como norma general, las unidades del sector manufacturero se dedican a la transformación de materiales en nuevos productos.

#### **DIVISIÓN 10 ELABORACIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS**

La división 10 comprende el procesamiento de los productos de la agricultura, la ganadería, la silvicultura y la pesca para convertirlos en alimentos y bebidas para consumo humano o animal, e incluye la producción de varios productos intermedios que no están listos para su consumo directo.

Esta división se organiza por actividades que se realizan con los distintos tipos de productos, tales como: carne, pescado, fruta, legumbres y hortalizas, grasas y aceites, productos lácteos, productos de molinería, alimentos preparados para animales y otros productos

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Código CIIU: es una clasificación uniforme de las actividades económicas por procesos productivos. Su objetivo principal es proporcionar un conjunto de categorías de actividades que se pueda utilizar al elaborar estadísticas sobre ellas. Tiene por objeto satisfacer las necesidades de los que buscan datos clasificados referentes a categorías comparables internacionalmente de tipos específicos de actividades económicas.



7 Alcaldía de Medellín

alimenticios. La producción puede realizarse por cuenta propia o a través de terceros, como las actividades de sacrificio por encargo.

Algunas actividades se consideran actividades de la industria manufacturera, por ejemplo, las que realizan las panaderías, pastelerías y tiendas de carnes preparadas que venden artículos de producción propia, aunque los productos se vendan al por menor en el propio establecimiento del productor. Sin embargo, cuando el procesamiento es mínimo y no da lugar a una transformación real, la unidad se clasifica en la sección G, «Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas».

La división 10 para el producto de interés del presente documento, se subdivide en:

#### Grupo 108 Elaboración de otros productos alimenticios

Clase 1082: Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería.

#### Esta clase incluye:

- La elaboración de cacao y de manteca, grasa y aceite de cacao.
- La elaboración de chocolate y productos de chocolate.
- La elaboración de productos de confitería: caramelos, turrón, confites blandos, chocolate blanco, entre otros.
- La elaboración de goma de mascar (chicles).
- La conservación en azúcar de frutas, nueces, cáscaras de frutas y otras partes de plantas.
- La elaboración de grageas y pastillas de confitería.

#### Esta clase excluye:

• La elaboración de azúcar. Se incluye en la clase 1071, «Elaboración y refinación de azúcar».

No existe una relación uno a uno entre el código CIIU (Rev. 4 A.C.) y el Sistema Armonizado de Clasificación Arancelaria, por lo que para el presente documento debió hacerse una derivación lógica entre uno y otro en la que, en la medida de lo posible, quedaran comprendidos los mismos productos.





#### Clasificación Arancelaria

Tratando de establecer una correspondencia entre el CIIU (Rev. 4) y el Sistema Armonizado de clasificación arancelaria, se llega a que los productos que integran la clase 1082 (Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería), están comprendidos en las siguientes seis posiciones:

Posición Arancelaria correspondiente: elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería						
<u>17</u>	Azúcares y artículos de confitería					
<u>1704</u>	Artículos de confitería sin cacao, incl. el chocolate blanco					
<u>18</u>	Cacao y sus preparaciones					
<u>1803</u>	Pasta de cacao, incl. desgrasada					
<u>1804</u>	Manteca, grasa y aceite de cacao					
<u>1805</u>	Cacao en polvo sin adición de azúcar ni otro edulcorante					
<u>1806</u>	Chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao					

Fuente: (Intracen, 2019)

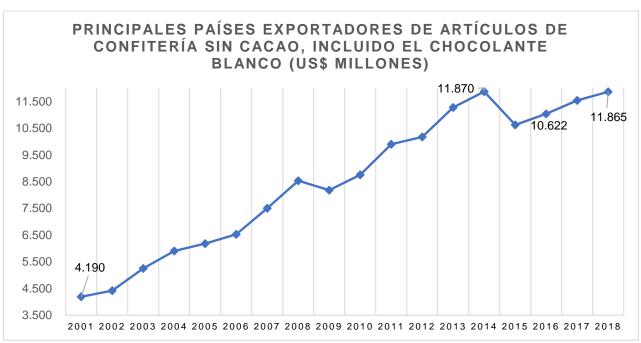
Nota: se adiciona la subpartida 1704 debido a que está incluida en el código CIIU.



### B. MERCADO MUNDIAL DE CACAO, CHOCOLATES Y PRODUCTOS DE CONFITERÍA

#### 1. Exportaciones mundiales de productos de confitería

Las exportaciones mundiales para este tipo de producto pasaron de US\$4.190 millones en 2.001 a US\$11.865 millones en 2.018, después de una caída para el año 2.015, ha mostrado un incremento paulatino en sus ventas.



Alemania, China, México, Bélgica y los países bajos, dominan la escena de los principales exportadores mundiales de productos de confitería

#### Principales países exportadores de artículos de confitería sin cacao, incluido el chocolate blanco (US\$ miles) **Países** 2001 2005 2010 2015 2017 2018 **Alemania** 358.079 593.799 845.386 1.035.480 1.186.356 1.244.390 China 83.874 228.265 510.651 841.650 869.587 935.799 México 182.447 382.559 502.044 604.575 773.990 732.434 252.119 412.384 562.244 661.831 715.210 730.559 Bélgica Países Bajos 140.954 295.939 403.283 556.605 663.228 674.267 **Estados Unidos** 319.216 289.509 382.729 555.189 568.742 588.900 España 360.937 373.488 401.442 466.524 545.712 576.065 514.225 Canadá 270.950 420.883 433.447 527.556 534.835 Turquía 99.831 177.343 278.957 440.930 456.602 446.308 **Polonia** 45.173 112.584 205.655 326.830 388.372 403.748 Reino Unido 252.959 259.335 227.174 290.607 278.569 319.193 Francia 137.600 206.705 195.174 213.951 230.484 239.496 Subtotal 2.504.139 3.752.793 4.948.186 6.508.397 7.204.408 7.425.994

8.754.490

10.622.100

11.539.616

11.865.143

4.189.897 Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

6.181.362

Mundo

En el escenario de Latinoamérica y el Caribe, México, Brasil y Colombia ostentan las mayores ventas externas para productos de confitería.

Principales países de América Latina y el Caribe, exportadores de artículos de confitería sin cacao, incluido el chocolate blanco (US\$ miles) 2010 **Países** 2001 2005 2015 2017 2018 502.044 382.559 773.990 732.434 México 182.447 604.575 117.275 Colombia 166.479 218.171 245.977 178.096 174.640 Brasil 179.072 140.165 131.846 114.673 169.094 129.410 Guatemala 7.637 22.059 40.204 66.368 59.195 68.094 **Ecuador** 25.968 34.254 41.634 44.331 33.518 28.284 Costa Rica 7.607 6.478 7.974 11.246 14.737 16.132 Chile 14.113 9.281 8.216 7.471 21.737 9.538 Perú 2.909 6.164 7.063 6.220 6.668 6.679 Trinidad y Tobago 6.425 3.863 4.113 7.374 5.869 5.231 2.593 10.627 9.896 9.318 5.228 **Honduras** 6.480 República Dominicana 1.518 1.598 2.975 3.448 3.302 1.544 1.627 **Jamaica** 139 117 159 276 530 651 Guyana 65 348 445 503 26 **Barbados** 71 164 117 135 468 339 **Bolivia** 90 25 757 455 514 337 **Uruquay** 438 298 157 115 149 519 6 6 95 **Paraguay** 11 131 **Nicaragua** 110 48 67 583 5 62 Venezuela 10 1.168 291 54 30 41 Subtotal 492.912 814.295 1.026.694 1.140.096 1.235.208 1.179.675

4.189.897 Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

Mundo

### 2. Exportaciones mundiales de cacao y sus preparaciones

6.181.362

La partida arancelaria del cacao y sus preparaciones está a su vez integrada por cuatro subpartidas: chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao; manteca, grasa y aceite de cacao; pasta de cacao, incl. desgrasada y cacao en polvo sin adición de azúcar ni otro edulcorante, de las cuales, la primera es la de mayor participación dentro de la industria de alimentos. Las exportaciones mundiales de cacao y sus preparaciones pasaron de US\$ 9.840 millones en 2.001 a totalizar US\$38.631 millones, crecimiento paulatino a partir del año 2.015.

8.754.490

10.622.100

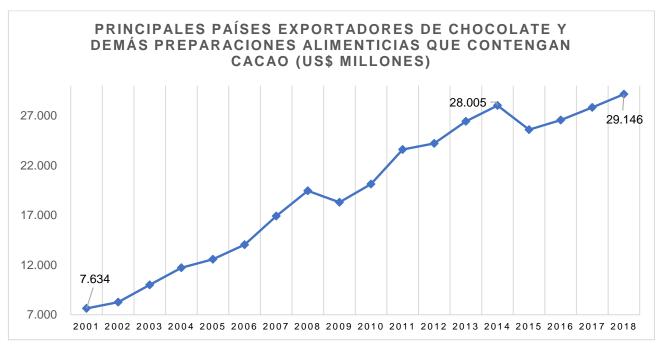
11.539.616

11.865.143



Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

Dada su importancia dentro del total de las exportaciones de cacao y sus preparaciones (representando cerca del 73,4% del total de las ventas externas), a continuación, se presenta la evolución de la subpartida 1806, "chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao"





Cinco países de Europa y Estados Unidos dominan el escenario de las ventas externas para este tipo de productos, en donde México aparece como representante solitario de países de las economías emergentes.

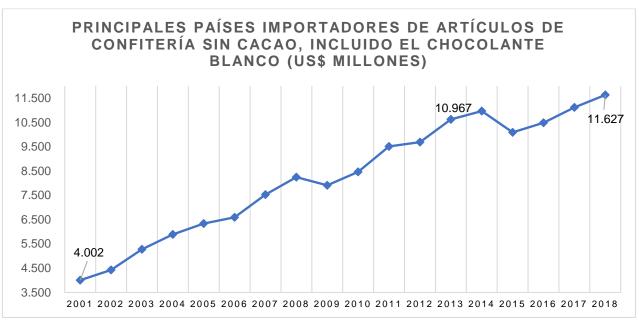
Principales países exportadores de chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao (US\$ miles)								
Países	2001	2005	2010	2015	2017	2018		
Alemania	1.134.517	1.900.394	3.494.971	4.224.531	4.841.886	4.969.020		
Bélgica	999.764	1.751.582	2.261.847	2.697.666	3.029.564	3.074.506		
Italia	311.234	609.572	1.291.690	1.591.687	1.976.870	2.068.011		
Países Bajos	606.788	907.175	1.184.412	1.762.917	1.934.412	2.016.455		
Polonia	147.867	330.029	888.766	1.461.848	1.504.685	1.736.028		
Estados Unidos	602.898	610.084	1.035.491	1.633.917	1.662.059	1.673.969		
Canadá	461.557	722.625	889.631	1.354.097	1.476.365	1.442.106		
Francia	622.096	878.987	1.327.789	1.382.081	1.441.100	1.419.419		
Reino Unido	454.103	520.169	582.459	865.875	895.279	963.656		
Suiza	307.996	488.129	743.511	822.363	851.733	863.629		
Rusia	60.825	183.619	255.740	436.933	547.723	631.962		
México	45.876	114.212	505.062	598.153	645.093	612.196		
Subtotal	5.755.521	9.016.577	14.461.369	18.832.068	20.806.769	21.470.957		
Mundo	7.633.652	12.568.920	20.127.220	25.586.950	27.811.073	29.146.210		

En el ámbito Latinoamericano y del Caribe, México aparece con la más alta participación entre los países de la región participando con el 58,5% de las exportaciones totales, por su parte Colombia aparece en un cuarto lugar con un 5,8%, muy por debajo México.

Principales países de América Latina y el Caribe, exportadores de chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao (US\$ miles)							
Países	2001	2005	2010	2015	2017	2018	
México	45.876	114.212	505.062	598.153	645.093	612.196	
Brasil	79.956	151.900	119.898	90.863	96.978	160.241	
Argentina	84.008	87.439	137.519	126.448	100.625	90.360	
Colombia	21.582	35.045	41.404	60.324	57.086	61.176	
Ecuador	6.918	5.115	4.280	20.089	23.244	29.341	
Chile	35.266	38.372	35.761	20.002	21.732	22.773	
Perú	4.531	6.978	11.287	15.493	18.220	22.586	
Guatemala	2.925	6.791	5.472	10.238	13.230	11.777	
Costa Rica	5.754	2.762	7.886	9.103	9.117	9.719	
Trinidad y Tobago	5.637	3.654	8.039	9.716	9.076	9.139	
República Dominicana	1.281	1.797	2.708	4.494	5.153	6.118	
El Salvador	3.472	4.243	4.555	4.893	5.589	5.447	
Uruguay	522	640	7.497	3.107	1.774	1.578	
Barbados	35	13	89	439	2.813	1.397	
Venezuela	4.132	6.749	174	1.563	1.316	1.039	
Panamá	-	-	4.699	17.796	16.366	884	
Bolivia	341	127	141	110	416	633	
Jamaica	732	596	943	396	757	542	
Honduras	276	541	14	104	172	260	
Curaçao	-	-	-	16	11	145	
Subtotal	303.244	466.974	897.428	993.347	1.028.768	1.047.351	
Mundo	7.633.652	12.568.920	20.127.220	25.586.950	27.811.073	29.146.210	

#### 3. Importaciones mundiales de productos de confitería

El comportamiento de las importaciones no tuvo diferencias significativas con el de las exportaciones para este tipo de productos



Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

Para el caso de los principales países importadores de productos de confitería, se tuvo que Estados Unidos, Alemania y Reino Unido lideraron las compras externas para este tipo de productos.

Principales países importadores de artículos de confitería sin cacao, incluido el chocolate blanco (US\$ miles)							
Países	2001	2005	2010	2015	2017	2018	
Estados Unidos	765.665	1.237.930	1.359.095	1.699.156	1.846.386	1.970.563	
Alemania	293.235	499.658	614.459	702.923	770.253	762.816	
Reino Unido	228.061	418.396	514.138	616.573	596.676	618.437	
Canadá	190.139	226.934	315.130	388.411	434.441	454.537	
Francia	146.458	310.732	355.669	390.913	456.874	435.069	
Países Bajos	109.778	202.008	233.703	338.886	408.748	422.177	
Bélgica	118.419	181.553	237.526	266.693	282.506	328.749	
China	26.760	31.761	57.777	179.048	189.781	243.950	
Arabia Saudita	33.724	40.093	85.517	137.689	175.992	240.499	
Suecia	111.783	160.017	179.338	209.492	223.159	238.686	
Polonia	37.686	69.671	138.045	178.577	199.026	234.467	
Corea	41.206	45.130	71.859	168.101	218.896	230.900	
Subtotal	2.102.914	3.423.883	4.162.256	5.276.462	5.802.738	6.180.850	
Mundo	4.002.464	6.336.188	8.462.316	10.090.756	11.118.384	11.627.195	



En lo que respecta al comportamiento de las importaciones de productos de la confitería para América Latina y el Caribe, se tiene que las mayores compras estuvieron vinculadas con países como: México y Chile; aunque seguidos muy de cerca por países como Perú, República Dominicana, Guatemala y Ecuador.

Principales países de América Latina y el Caribe, importadores de artículos de confitería sin cacao, incluido el chocolate blanco (US\$ miles)

Commenta sin dadae, mendidae et chiecolate blance (CCC mines)						
Importadores	2001	2005	2010	2015	2017	2018
México	75.129	87.126	93.194	109.952	104.110	118.018
Chile	22.138	19.963	34.259	48.909	48.433	50.894
Perú	12.712	18.019	37.316	47.194	47.288	47.947
República Dominicana	16.844	23.066	37.247	40.305	44.248	45.338
Guatemala	19.684	24.325	26.719	39.307	42.672	45.311
Ecuador	13.706	23.304	27.992	31.363	33.099	40.820
Honduras	8.524	13.625	26.462	29.913	34.017	38.524
Colombia	11.259	13.574	16.206	31.500	39.108	37.467
Costa Rica	13.806	18.213	21.565	32.818	37.082	35.219
Bolivia	10.927	10.008	20.746	29.077	30.387	31.723
Argentina	34.867	16.657	29.679	21.866	32.487	29.753
Brasil	23.136	9.442	22.385	39.742	30.388	29.298
Paraguay	6.335	11.323	24.489	23.686	26.071	26.876
Nicaragua	7.388	11.976	19.326	24.723	29.109	26.141
Panamá	7.422	8.767	19.160	24.859	28.556	24.906
Venezuela	43.592	65.501	85.345	92.088	32.552	20.802
El Salvador	10.563	14.063	14.729	16.590	18.578	20.486
Uruguay	9.181	7.570	15.683	16.676	14.811	14.360
Haití	-	-	-	10.024	12.674	12.924
Jamaica	5.490	8.337	11.482	11.863	12.748	12.781
Bahamas	2.777	3.056	3.891	4.396	4.919	6.173
Cuba	4.593	11.153	9.798	5.844	6.187	6.050
Subtotal	360.073	419.068	597.673	732.695	709.524	721.811
Mundo	4.002.464	6.336.188	8.462.316	10.090.756	11.118.384	11.627.195

### 4. Importaciones mundiales de chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao



Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

Las importaciones mundiales de chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao, están altamente concentradas en unos pocos países europeos y en menor proporción en Estados Unidos y Canadá.

Principales países importadores de chocolate y demás preparaciones alimenticias								
que contengan cacao (US\$ miles)								
Países	2001	2005	2010	2015	2017	2018		
Estados Unidos de América	769.563	1.259.053	1.741.959	2.463.803	2.756.180	2.748.019		
Alemania	802.080	1.068.111	1.710.129	2.110.185	2.422.272	2.423.892		
Francia	764.157	1.134.380	1.656.007	2.009.168	2.145.101	2.229.817		
Reino Unido	577.236	1.090.940	1.549.527	2.035.154	1.987.720	2.131.211		
Países Bajos	250.940	505.662	747.475	1.132.141	1.281.908	1.332.434		
Canadá	308.378	468.911	757.016	965.097	1.011.843	1.020.767		
Bélgica	247.767	426.977	519.228	678.600	834.315	888.572		
Polonia	64.125	166.571	393.298	635.845	747.276	843.143		
España	169.866	341.421	567.821	559.995	628.534	665.740		
Emiratos Árabes Unidos	-	117.276	-	402.791	483.082	638.273		
Japón	303.126	380.480	511.932	557.180	598.322	607.795		
Italia	191.203	390.084	521.270	553.175	603.605	601.305		
Subtotal	4.448.441	7.349.866	10.675.662	14.103.134	15.500.158	16.130.968		
Mundo	7.250.753	12.408.562	19.499.444	25.520.644	27.255.697	28.797.581		

En América Latina y el Caribe no hay una concentración marcada en cuanto a los países con mayor nivel de compras externas para este tipo de productos, pues si bien México lidera el listado, hay una significativa participación de un gran número de países de le región en las importaciones de chocolate y demás preparaciones alimenticias que contienen cacao.

Principal	es países de	e América La	ntina y el Car	ibe, importa	dores de ch	ocolate y
	nás preparac					
Países	2001	2005	2010	2015	2017	2018
México	143.838	207.261	320.818	315.811	280.011	288.803
Brasil	26.892	27.531	78.862	170.882	146.361	167.813
Chile	32.267	27.045	44.233	81.014	74.088	88.522
Argentina	34.046	18.182	37.708	41.822	49.322	60.315
Colombia	10.365	10.804	28.146	50.105	42.644	50.621
Ecuador	8.301	16.126	21.966	29.192	32.649	40.633
Panamá	8.326	10.787	21.140	49.465	52.827	38.688
Perú	7.757	8.160	13.602	26.821	29.634	38.038
Costa Rica	6.212	12.414	16.936	30.583	36.421	36.558
Guatemala	8.995	9.695	18.325	30.187	33.825	36.474
República Dominicana	4.174	6.748	11.797	22.973	28.689	30.325
Paraguay	7.456	11.440	26.697	26.337	26.943	29.416
Uruguay	9.926	7.891	18.986	26.657	28.671	28.925
Bolivia	4.747	5.414	13.262	21.553	21.897	25.408
El Salvador	4.544	7.727	16.730	18.893	20.068	19.955
Honduras	4.588	4.850	10.563	16.103	17.617	18.245
Jamaica	3.752	4.451	8.301	9.423	9.583	10.932
Trinidad y Tobago	4.660	4.661	8.800	13.362	10.536	10.545
Nicaragua	3.750	3.143	5.970	10.653	11.994	9.653
Venezuela	24.749	38.790	34.112	29.976	8.226	7.970
Cuba	4.579	7.953	8.489	5.038	10.252	7.594
Barbados	3.236	3.383	4.791	6.321	8.041	6.673
Bahamas	6.129	4.530	4.664	4.864	5.066	5.902
Aruba	-	-	3.132	4.799	4.266	4.469
Subtotal	373.289	458.986	778.030	1.042.834	989.631	1.062.477
Mundo	7.250.753	12.408.562	19.499.444	25.520.644	27.255.697	28.797.581

### C. INDUSTRIA COLOMBIANA DE PRODUCTOS DE CACAO, CHOCOLATE Y CONFITERÍA

En Colombia los confites y los chocolates tienen una participación significativa en cuanto a producción, exportaciones y valor agregado. El sector es un gran consumidor de materias primas del agro y de toda clase de servicios asociados a la producción industrial. En relación con el cacao, el insumo más importante para esta industria, Santander es el principal productor en el ámbito nacional, seguido de Antioquia (con una alta concentración de la producción específicamente en la subregión del Urabá), y por Arauca, en los municipios de Saravena, Arauquita, Fortul y Tame. (Cifras que se podrán ver en la página 24 del presente documento).

#### Datos importantes para la fabricación de cacao, chocolate y confitería

- 1.900 A.C.: se estima el origen del cacao en la Alta Amazonía, hoy Colombia y Ecuador, pasando después a las civilizaciones mesoamericanas, olmecas y mayas, que domesticaron sus frutos denominándolos Kak'aw, lo que los conquistadores entenderían como cacao.
- 1.918: como un hito para la industria nacional del sector en 1.918 se creó en el Valle del Cauca, la Compañía Colombina que hoy es la cabeza del conglomerado económico del mismo nombre.
- 1.920 1.928: a partir de la integración de pequeños productores nació en Medellín la Compañía nacional de Chocolates (que es hoy la principal empresa del llamado grupo NUTRESA)
- 1.948: se crearon las empresas Súper de Alimentos y Dulces La Americana.
- 1.950: se consolidó la industria azucarera del Valle. Surgió la Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar, Asocaña<sup>3</sup>, impulsada por el bloqueo a Cuba, luego de la Revolución.
- 1.960: se crea la Federación Nacional de Cacaoteros<sup>4</sup>, respondiendo a la necesidad de contar con un organismo que representara y defendiera los intereses de los cacaocultores a nivel nacional.
- 1.973: fue conformada la Organización Internacional del Cacao, IICO, con el apoyo de las Naciones Unidas (ONU).

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> La Federación se orientó hacia la intervención en la regularización del mercado actuando como comercializadora del grano y la constitución de comités de productores en todas las regiones productoras como medio para fortalecer la organización. (Fedecacao, 2019)



20 Alcaldía de Medellín

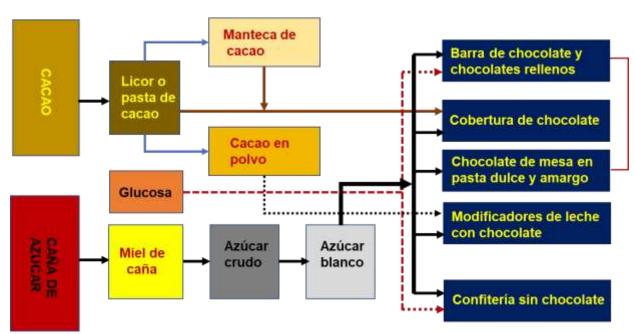
<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> La Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia, Asocaña, es una entidad gremial sin ánimo de lucro, fundada el 12 de febrero de 1.959, cuya misión es representar al Sector Agroindustrial de la Caña y promover su evolución y desarrollo sostenible. (Asocaña, 2019)

- **2.003**: la Ley 811 de 2.003 dio origen a las Organizaciones de Cadena en el Sector Agropecuario.
- **2.009**: se estructuró la cadena productiva del cacao bajo la resolución 0329 de Minagricultura.
- 2.013: Minagricultura lanzó un programa de apoyo a la comercialización de cacao a nivel nacional, con el fin de "proteger los ingresos, generar estabilidad de la actividad económica, facilitar la comercialización y normalizar la oferta nacional, que se vieron afectadas por la caída del precio del cacao en grano en la bolsa de New York". (Minagricultura, 2013)
- 2.016: se consolidó el cacao como sustituto ideal de los cultivos ilícitos, factor que se espera, dinamice la oferta de grano con destino a la industria nacional y a la exportación del grano. (Informes Sectorial, 2019)

#### 1. Mercado Nacional del cacao, el chocolate y los productos de confitería

El perfil del sector del chocolate y la confitería se centra en dos líneas principales de producción: la primera se relaciona con el cacao, la segunda con el azúcar y los confites. La cadena productiva del sector se compone de las siguientes etapas:

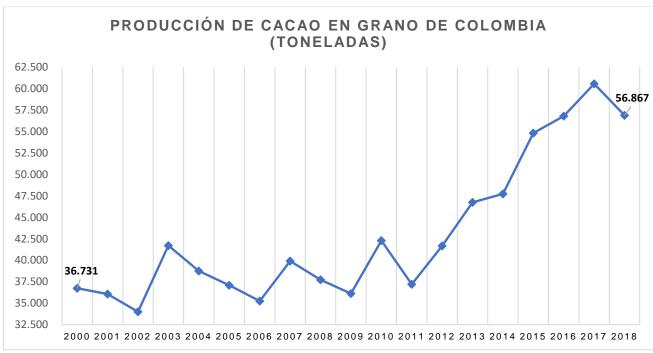
# Estructura simplificada de la cadena de productos del cacao, chocolate y confitería



Fuente: elaboración propia con base en (Informes Sectorial, 2019)

La producción de Cacao en Colombia se ha caracterizado por los constantes altibajos, pero tuvo su despegue definitivo a partir del año 2.011, y aunque durante 2.018 se tuvo una pequeña caída, el país venía de seis años de continuo crecimiento.

Es importante tener en cuenta que el cacao es lo que en el mercado se conoce como un Commodities o una materia prima que se caracteriza porque son productos uniformes y cada porción o parte individual sirve igual que otra. Sin embargo, por tratarse de productos que no son básicos (de alguna manera cuentan con sustitutos en el mercado), el comportamiento del precio ocasiona que haya una mayor o menor demanda, factor que actúa como un regulador en los precios. Esta situación explica en parte lo que ha venido sucediendo con el mercado mundial del cacao, cuando la producción fue baja los precios comenzaron a subir, pero cuando llego a cierto nivel la industria mundial detuvo sus compras y se abasteció con las existencias que tenía o adoptando otras medidas como reducir el tamaño de los chocolates. Posteriormente la oferta creció y los precios volvieron a bajar alcanzando niveles como los observados a finales de 2018. (Fep Cacao, 2018)



Fuente: (Fao stat, 2019)

En el cuadro siguiente se presenta la evolución en la última década de la producción, las exportaciones y las importaciones colombianas de cacao en grano, que en una gran proporción se dedica a la producción industrial de la cadena productiva de cacao, chocolates y productos de confitería.

Colombia - Producción y comercio internacional de cacao en grano (toneladas)								
Año	Exportaciones (Toneladas)	Importaciones (Toneladas)	Producción nacional (Toneladas					
2008	650	5.951	37.719					
2009	2.112	5.687	36.118					
2010	5.057	6.819	42.294					
2011	2.304	8.681	37.203					
2012	4.321	1.960	41.670					
2013	7.743	2.316	46.739					
2014	8.018	6.688	47.732					
2015	13.744	5.891	54.798					
2016	10.550	4.648	56.785					
2017	11.926	488	60.535					
2018	7.056	670	56.867					

Fuente: elaboración propia con base en (Federación Nacional de Cacaoteros, 2019)

En general se observa una disminución en las cantidades importadas de cacao en grano a Colombia, en contraste con el incremento en las exportaciones y en la producción total del país que ha venido avanzando hacia el autoabastecimiento para la industria del sector.

### Producción de cacao en Colombia, discriminada por departamentos – 2.018 (toneladas)

Durante los últimos años, Santander, Antioquia, Arauca Huila y Tolima se han mantenido como los principales productores del grano en Colombia.

Produce	ción nac	ional de	e cacao	por dep	artame	ntos 2.0	009 – 2.0	18 (ton	eladas)	
Dpto.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Santander	17.272	19.411	16.165	16.225	19.517	19.085	22.424	22.117	23.042	23.574
Antioquia	2.030	3.254	2.537	3.377	3.478	3.553	4.391	5.285	5.407	4.905
Arauca	3.967	3.988	6.495	4.501	4.532	5.448	5.629	6.398	5.037	4.478
Huila	3.009	4.237	2.172	3.708	3.166	3.301	3.787	4.159	4.824	4.466
Tolima	2.059	2.892	1.569	1.986	3.054	2.515	3.547	3.527	4.590	4.108
Nariño	1.795	1.152	2.289	2.882	2.711	2.763	2.876	2.059	2.871	3.376
Cesar	882	735	729	914	1.178	1.243	1.046	1.169	1.734	1.902
Meta	676	965	199	1.023	1.155	1.486	1.592	1.843	2.071	1.610
C/marca	551	957	630	944	1.477	1.573	1.604	2.141	2.115	1.504
N. de Santander	1.339	1.609	1.002	2.153	1.779	1.428	1.814	1.656	1.786	1.101
Putumayo	10	126	437	330	503	590	868	1.004	1.188	998
Caldas	491	497	166	287	561	421	452	820	1.016	967
Boyacá	219	201	563	446	810	683	1.030	1.021	974	867
Cauca	263	331	287	373	310	414	450	583	595	732
Bolívar	314	213	197	307	420	349	448	373	409	724
Subtotal	34.877	40.568	35.437	39.456	44.651	44.852	51.958	54.155	57.659	55.312
Resto Colombia	1.241	1.726	1.766	2.214	2.088	2.880	2.840	2.630	2.876	1.555
Total Colombia	36.118	42.294	37.203	41.670	46.739	47.732	54.798	56.785	60.535	56.867

Fuente: elaboración propia con base en (Federación Nacional de Cacaoteros, 2019)

En cuanto al desempeño en ventas durante 2.018, para el subsector de preparaciones de cacao, chocolate y productos de confitería, la empresa Colombina aventajó por escaso margen a Nestle de Colombia; mientras que Compañía Nacional de Chocolates ocupo el tercer lugar; seguido a su vez de Casa Luker, Mondelez Colombia, y Super de Alimentos juntamente con su subordinada Golosinas Trululu. Más atrás se posicionaron Comestibles Aldor, Gelco juntamente con su subordinada Progel, Ferrero LADM, Comestibles Ítalo, Dulces la Americana, Levapan Colombia, Industrias El Trébol, y Trapiche Lucerna. (La Nota, 2019)

Otras empresas que también se distinguieron en 2.018 por su dinamismo fueron: Gironés, Adro, Bocadillos El Caribe, Multingenios Makariza, Dulces Flower, Comercializadora Dulcenev, Duas Rodas Colombia, Chocolates Triunfo, Doña Panela, Pregel Colombia, Cacaotera del Huila, Ludafa, Alimentos Nebraska, Artegel Italia, Ricolac, Bocadillos Don José, Dulces del Valle, Premezclas, Productos Konfyt, Fruservice, Cacao Hunters, Doña Betty, y Vidal Colombia. (La Nota, 2019)

Además de las empresas mencionadas arriba, se incluye información de Confiteca Colombia, Industrias Valenpa, Prodecaña, Sweetsol Colombia, Trapiche La Palestina, C.I. Food Colombia, Productora MJG, F&M Chocolates, Proterra Panela, Kelsis, Chocolates Andino, Trapiche Caña Dulce, Alimentos Especializados, San Gregorio, Trapiche Biobando, Distribuciones Jace, J Marbes Carrillo, Arcor, y H.M. & Cía. (La Nota, 2019)

En el cuadro siguiente se presenta una relación de las principales empresas industriales que procesan el cacao y participan en la elaboración de confites en Colombia y en donde las primeras del listado dan cuenta de un gran porcentaje del proceso industrial masivo que se lleva a cabo al interior del país.

### Principales empresas de Colombia productoras de cacao, chocolate y productos de confitería 2.018 (\$ millones)

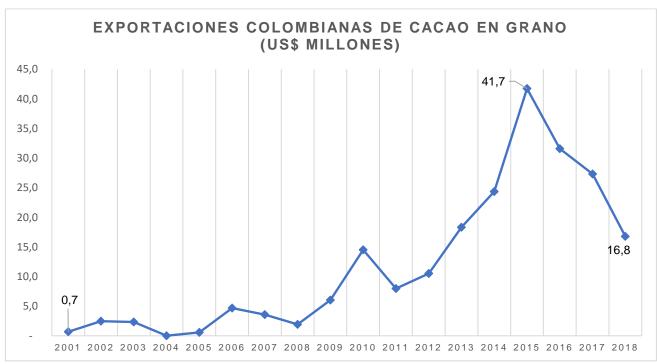
NIT	Razón social	Ciudad	Número de empleados	Total ingresos operacionales (\$ millones)
890301884	Colombina S.A.	Cali	8.637	1.839.292,95
811036030	CNCH S.A.S.	Medellín	2.278	901.445,29
900087414	Riopaila Castilla S.A.	Cali	2.402	901.381,24
890800718	Casa Luker S.A.	Manizales	2.157	782.958,02
890300686	Mondelez Colombia S.A.S	Cali	217	426.370,26
890805267	Super de Alimentos S.A.S.	Manizales	51	232.255,99
800096040	Comestibles Aldor S.A.S.	Yumbo	1.296	203.315,75
900079775	Golosinas Trululu S.A.	Bogotá D.C.	25	121.900,71
860049042	Comestibles Italo S.A.	Bogotá D.C.	624	81.433,24
860524750	Dulces La Americana S.A.S	Bogotá D.C.	423	69.280,85
890211194	Girones S.A.	Floridablanca	184	27.008,56
832010305	Industrias Alimenticias Valenpa S.A.S.	Soacha	94	19.911,98
890209498	Grupo Alimenticio Alba del Fonce S.A.S.	Bucaramanga	51	16.783,27
805027332	Productora de Confites y Chiclets Mac Dulces S.A.S.	Cali	160	13.813,62
860001098	Fábrica de Chocolates Triunfo S.A.	Bogotá D.C.	172	13.315,24
900429459	Sweetsol Sucursal Colombia	Palmira	n/a	11.763,34
890935977	Alimentos Copelia S.A. en Liquidación	Medellín	75	10.787,41
891100158	Industrial Cacaotera del Huila S.A.	Neiva	60	10.004,73
830094426	F&M Chocolates S.A.S.	Funza	39	9.617,05
900086521	Mountain Food S.A.S.	Cota	76	9.464,19
900344420	Industrias Alimenticias Chocodeli S.A.S	Guarne	26	6.851,63

Fuente: Consultado en información bajo licenciamiento de Emis

### 2. Comercio exterior de Colombia para productos elaborados de cacao, chocolate y confitería

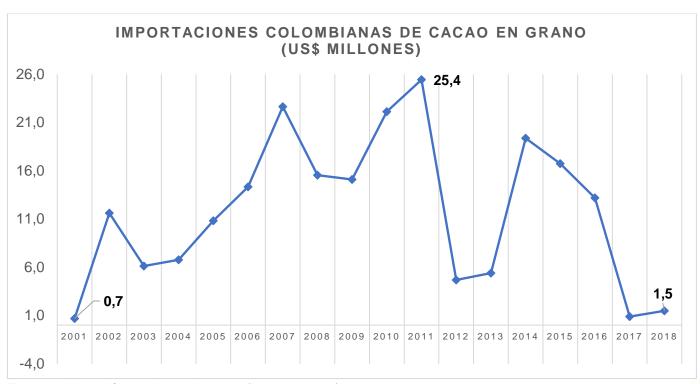
#### a. Exportaciones colombianas de cacao en grano

Hasta el año 2.014, las exportaciones colombianas de cacao en grano tuvieron un comportamiento creciente alcanzando un valor de US\$ 41,7 millones, mostraron un decrecimiento en las ventas externas para los tres últimos años, terminando 2.018 con un registro de US\$16,8 millones.



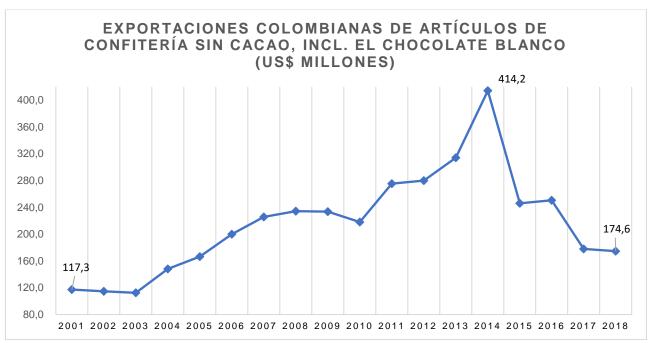
### b. Importaciones colombianas de cacao en grano

Para el caso de las importaciones colombianas de cacao en grano, se tiene un comportamiento con una alta variabilidad, pero con tendencia a la baja, con lo que se evidencia que el país viene alcanzando un nivel de autosuficiencia que le permite atender su demanda interna.



### c. Exportaciones colombianas de artículos de confitería sin cacao, inc. el chocolate blanco

Las exportaciones colombianas para este producto tuvieron un muy rápido crecimiento entre 2.001 y 2.014 cuando alcanzaron los US\$414,2 millones, pero durante los últimos 4 años han experimentado un rápido deterioro quedando en 2.018 en US\$174,6 millones.

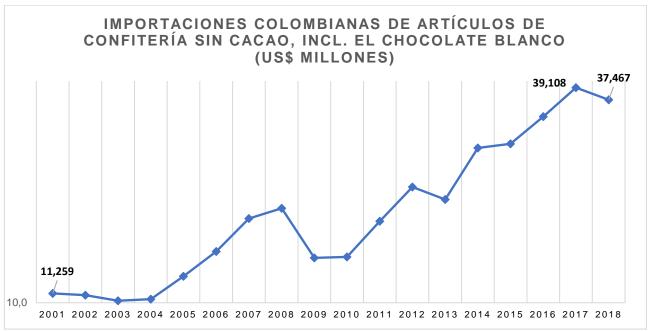


Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

Export	Exportaciones colombianas de artículos de confitería sin cacao, incl. el chocolate blanco (US\$ miles)						
Código	Descripción del producto	2001	2005	2010	2015	2017	2018
'170490	Artículos de confitería sin cacao, incl. el chocolate blanco (exc. chicle)	90.086	128.755	171.095	215.444	172.542	168.407
'170410	Chicle, incl. recubierto de azúcar	27.189	37.724	47.076	30.534	5.554	6.233
Total ex	portaciones colombianas	117.275	166.479	218.171	245.978	178.096	174.640

### d. Importaciones colombianas de artículos de confitería sin cacao, inc. el chocolate blanco

Se puede evidencias que las importaciones tuvieron un comportamiento muy similar a las exportaciones, aunque en cantidades menores a las exportaciones para este producto. Lo cual permite a Colombia una balanza comercial favorable, en la siguiente gráfica se observa cómo las importaciones vienen mostrando un comportamiento creciente, terminando 2.018 con compras externas por US\$37,5 millones.



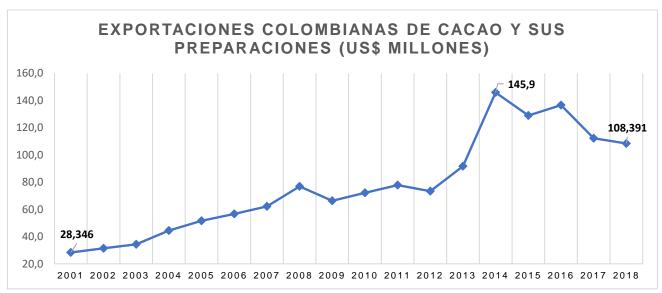
Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

Por subpartida arancelaria correspondiente, la participación en las compras externas colombianas es la siguiente:

lmp	Importaciones colombianas de artículos de confitería sin cacao, incl. el chocolate blanco (US\$ miles)							
Código	Descripción del producto	2001	2005	2010	2015	2017	2018	
'170490	Artículos de confitería sin cacao, incl. el chocolate blanco (exc. chicle)	5.223	4.703	8.051	20.778	23.859	26.068	
'170410	Chicle, incl. recubierto de azúcar	6.036	8.871	8.155	10.722	15.249	11.399	
Total importaciones colombianas		11.259	13.574	16.206	31.500	39.108	37.467	

#### e. Exportaciones colombianas de cacao y sus preparaciones

Las exportaciones colombianas crecieron con gran dinamismo hasta el año 2014 cuando alcanzaron los US\$ 145,9 millones, y a partir de allí han venido descendiendo de manera paulatina, cerrando 2018 con ventas externas de US\$ 108,4 millones.



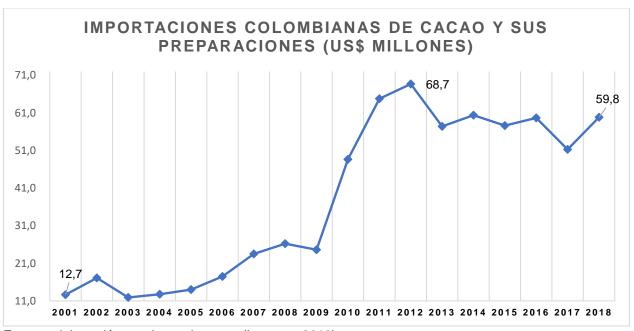
Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

En la tabla siguiente se presenta la distribución de las ventas externas colombianas para las principales subpartidas arancelarias de cacao y sus preparaciones.

	Exportaciones colombianas de cacao y sus preparaciones (US\$ miles)						
Código	Descripción del producto	2001	2005	2010	2015	2017	2018
1806900090	Chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao, en recipientes o envases	-	11.105	23.220	43.316	28.125	27.340
1806320090	Chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao, en bloques, tabletas o barras	-	10.842	5.137	6.543	13.502	14.831
1804001100	Manteca, grasa y aceite de cacao: manteca de cacao: con un índice de acidez expresado en ácido	-	-	4.171	9.010	8.601	12.473
1806209000	Chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao, bien en bloques o barras	-	-	2.614	5.485	9.231	11.491
1804001200	Manteca, grasa y aceite de cacao: manteca de cacao: con un índice de acidez expresado en ácido	-	-	5.241	7.181	8.598	9.291
1803100000	Pasta de cacao, sin desgrasar	359	540	4.165	7.903	7.325	5.801
1806310000	Chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao, en bloques, tabletas o barras	1.941	-	-	3.080	4.287	5.734
1805000000	Cacao en polvo sin adición de azúcar ni otro edulcorante	152	284	1.456	2.536	3.261	2.665
1806320010	Chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao, en bloques, tabletas o barras	-	249	511	1.717	1.871	1.580
	Subtotal			46.515	86.771	84801	91.206
	Otros productos	25.894	28.575	25.648	42.175	27.459	17.185
	Total exportaciones colombianas	28.346	51.595	72.163	128.946	112.260	108.391

#### f. Importaciones colombianas de cacao y sus preparaciones

Del 2.010 al 2.012 hubo un rápido incremento de las importaciones de preparaciones de cacao desde Colombia, pero a partir de ese año se viene dando una tendencia a la baja en cuanto a las compras externas de Colombia, cerrando 2.018 en US\$59,8 millones.



Fuente: elaboración propia con base en (Intracen, 2019)

La subpartida 1806, chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao fue la de mayor participación en las compras externas colombianas, al alcanzar US\$ 50,6 millones.

Importaciones colombianas de cacao y sus preparaciones (US\$ miles)							
Código	Descripción del producto	2001	2005	2010	2015	2017	2018
'1806	Chocolate y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao	10.365	10.804	28.146	50.105	42.644	50.621
'1805	Cacao en polvo sin adición de azúcar ni otro edulcorante	1.494	2.347	13.074	7.078	8.055	8.758
'1803	Pasta de cacao, incl. desgrasada	806	685	7.252	231	434	291
'1804	Manteca, grasa y aceite de cacao	2	161	179	174	157	143
Total in	nportaciones colombianas	12.667	13.997	48.651	57.588	51.290	59.813

### 3. Estructura empresarial de Antioquia para elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería

Según el Registro Público Mercantil de la Cámara de Comercio, finalizando 2.018 en Medellín tenían asiento 48 empresas dedicadas a la producción de cacao, chocolate y productos de confitería. De estas 48 empresas, 45 correspondían a microempresas, dos eran pequeñas empresas y tan solo una se consideraba gran empresa.

Tamaño de la empresa	Número de empresas 2.018
Microempresas	45
Pequeñas empresas	2
Gran empresa	1
Total empresas asentadas en Medellín	48

Fuente: (CCMA, 2019)

En general se observa que la región tiene un tejido empresarial conformado en 93,8% por microempresas, caracterizadas por un alto grado de informalidad y donde solo la presencia de la Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. tiene una presencia importante en los mercados interno y externo. Como una muestra de lo anterior en el cuadro siguiente se presenta una relación de las empresas del subsector que cuentan con registros empresariales o bien en la Superintendencia de Sociedades o en alguna de las cámaras de comercio con presencia en Antioquia.

Empresas productoras de cacao, chocolate y productos de confitería (\$ millones)						
NIT	Razón Social	Ciudad	Número de empleados	Total ingresos operacionales (\$ millones)		
811036030	Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.	Medellín	2.278	901.445		
890935977	Alimentos Copelia S.A. en Liquidacion	Medellín	75	10.787		
900344420	Industrias Alimenticias Chocodeli S.A.S	Guarne	26	6.852		
900797919	Productos Bonanza S.A.S.	Medellín	14	1.281		
811028138	Inversiones Manpe S.A.S.	Medellín	10	674		
900417782	Color Cacao S.A.S.	Medellín	4	614		
1348612	Parra Hurtado Miguel Angel	Medellín	1	598		

Fuente: Consultado en información bajo licenciamiento de EMIS

# 4. Comercio exterior de Antioquia de productos elaborados del cacao, chocolate y la confitería

#### a. Exportaciones de Antioquia

En 2.018, las exportaciones antioqueñas de cacao, chocolate y productos de confitería ascendieron a US\$36,93 millones.

Exportaciones antioqueñas de cacao, chocolate y productos de confitería 2.018				
Código	Descripción	Exportaciones (US\$)		
1804001100	Manteca de cacao. con un índice de acidez expresado en ácido oleico inferior o igual a 1%.	11.766.799		
1806900090	Los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao.	8.634.645		
1806320090	Los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao. en bloques. tabletas o barras. sin rellenar.	8.352.508		
1806310000	Los demás chocolates en bloques. tabletas o barras. "rellenos".	2.211.347		
1704909000	Los demás artículos de confitería sin cacao (incluido el chocolate blanco).	1.773.001		
1806209000	Las demás preparaciones alimenticias que contengan cacao. en bloques o barras con peso superior a 2 kg. o en forma líquida. pastosa. en polvo. gránulos o en formas similares. en recipientes o envases inmediatos con un contenido superior a 2 kg.	1.544.609		
1704901000	Bombones. caramelos. confites y pastillas.	1.035.915		
1803100000	Pasta de cacao sin desgrasar.	604.380		
1805000000	Cacao en polvo sin adición de azúcar ni otro edulcorante.	500.779		
1803200000	Pasta de cacao desgrasada total o parcialmente.	200.300		
1801001900	Los demás cacaos crudos en grano. entero o partido.	154.950		
1704109000	Los demás chicles y demás gomas de mascar.	75.258		
1806100000	Cacao en polvo con adición de azúcar u otro edulcorante.	34.915		
1704101000	Chicles y demás gomas de mascar. recubiertos de azúcar.	22.160		
1806320010	Los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao. en bloques. tabletas o barras. sin rellenar. sin adición de azúcar. ni otros edulcorantes.	20.845		
1806900010	Los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao. sin adición de azúcar. ni otros edulcorantes.	1.841		
	Total exportaciones	36.934.252		

Fuente: cálculos propios a partir de información de (Dane, 2019)

El más alto porcentaje de las exportaciones de productos de cacao, chocolate y productos de confitería del Departamento está en cabeza de la Compañía Nacional de Chocolates (94,3%) y hay una alta participación de empresas que, aunque exportan desde Antioquia no tienen su sede administrativa en el Departamento, como puede observarse en la siguiente tabla.

#### Principales empresas antioqueñas exportadoras de cacao, chocolate y productos de confitería - 2.018 **Exportaciones NIT** Razón social (US\$) 811036030 Compañía Nacional De Chocolates S.A.S 34.846.768 890805267 Super De Alimentos S.A.S. 740.679 900079775 Golosinas Trululu S.A. 278.218 890800718 Casa Luker S. A 198.112 900773128 Asociación De Organizaciones Productoras De Cacao del Nudo D 154.950 800096040 Comestibles Aldor S.A.S 129.159 805012846 Premezclas S.A. 115.350 900430833 Family Beans S.A.S. 114.773 Subtotal 36.578.009 Otras empresas exportadoras 356.241

Fuente: Cálculos propios a partir de información de (Dane, 2019)

**Total exportaciones** 

#### b. Importaciones de Antioquia

Las importaciones de productos de cacao, chocolate y confitería de Antioquia alcanzaron los US\$ 10,82 millones, con una alta participación de la subpartida 1806320090 correspondiente al producto, los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao, en bloques, tabletas o barras, sin rellenar, que participó con el 50,65% de las compras externas del Departamento.

Principales productos importados por Antioquia elaborados con cacao, chocolate y productos de confitería - 2018					
Código	Descripción	Importaciones (US\$)			
1806320090	Los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao. en bloques. tabletas o barras. sin rellenar.	5.476.102			
1704901000	Bombones. caramelos. confites y pastillas.	1.438.725			
1704909000	Los demás artículos de confitería sin cacao (incluido el chocolate blanco).	1.038.097			
1805000000	Cacao en polvo sin adición de azúcar ni otro edulcorante.	968.707			
1704109000	Los demás chicles y demás gomas de mascar.	723.553			
1806320010	Los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao. en bloques. tabletas o barras. sin rellenar. sin adición de azúcar. ni otros edulcorantes.	673.020			
1806209000	Las demás preparaciones alimenticias que contengan cacao. en bloques o barras con peso superior a 2 kg. o en forma líquida. pastosa. en polvo. gránulos o en formas similares. en recipientes o envases inmediatos con un contenido superior a 2 kg.	236.081			
1803200000	Pasta de cacao desgrasada total o parcialmente.	204.876			
1804001200	Manteca de cacao. con un índice de acidez expresado en ácido oleico superior a 1% pero inferior o igual a 1,65%.	51.321			
1806310000	Los demás chocolates en bloques. tabletas o barras. "rellenos".	4.045			
1806900090	Los demás chocolates y demás preparaciones alimenticias que contengan cacao.	3.608			
1804002000	Grasa y aceite de cacao.	130			
	Total Importaciones 10.818.266				

Fuente: Cálculos propios a partir de información de (Dane, 2019)



36.934.251

### D. TENDENCIAS ACTUALES EN EL CONSUMO DE CACAO, CHOCOLATE Y CONFITERÍA

#### 1. Tendencias mundiales en el consumo de cacao, chocolate y confitería

El consumo de chocolate en el ámbito mundial se concentra principalmente en las regiones de Norte América y Europa, en especial en países con un alto desarrollo económico y social, donde sus consumidores siguen las principales tendencias del mercado. En la actualidad se viene dando un incremento notable del consumo de chocolate en países de Asia, donde el ingreso per cápita de la población ha alcanzado niveles importantes. Como una consecuencia de lo anterior, el aumento en el consumo de chocolate gourmet, saludable y de origen ha fomentado en estos países de alto consumo de chocolate, el surgimiento de pequeñas fábricas que producen lotes especiales para distribución a nivel local y en algunos casos, de exportación a nichos de mercado muy especializados. El consumo en estos países ha abierto el espacio también, al desarrollo de la industria de semielaborados y elaborados y finalmente, unas pocas compañías multinacionales dominan actualmente tanto la transformación como la producción de chocolate. (Ríos, 2017)

Para los productos de chocolate, donde la composición final del cacao en el producto es mayor, hay un consumo es más alto en la Unión Europea, específicamente en Bélgica, Reino Unido, Alemania y Austria, donde este grupo de países presentaron, para 2.015, un consumo per cápita superior a los 8 kg. En el mismo sentido, en la última década, el consumo de confitería de chocolate se ha venido incrementando de manera gradual en esta misma región, lo que ha repercutido de manera positiva en un aumento de la demanda de cacao en grano y en los productos de cacao transformados. Por otro lado, el crecimiento del consumo de chocolate elaborado con cacaos especiales se ha incrementado notablemente a escala mundial, en los últimos años. Hoy en día, tanto a escala regional como internacional, diferentes marcas de chocolate se desarrollan en este segmento de mercado. Este aumento de consumo de productos especiales ha ocasionado que expertos pronostiquen un escenario alentador durante los próximos años para el mercado del chocolate de especialidad. (Ríos, 2017)

La oferta de chocolates en el mercado actual es cada vez más variada y se incorpora incluso en mezclas con alimentos locales, por lo cual se hace necesario para el desarrollo de la industria y el incentivo del consumo, que los fabricantes se involucren en ofrecer al consumidor productos más innovadores y bien diferenciados de los existentes en el mercado (Emprendedores, 2017), manteniendo una calidad que permita satisfacer un consumidor cada vez más exigente y más conocedor. Adicionalmente, para el consumidor actual, es de vital importancia que detrás del producto de su elección exista una cadena de valor soportada en la sostenibilidad del medio ambiente aunada a una perspectiva ética del consumo y de la responsabilidad social empresarial de los fabricantes.

La tendencia actual de los consumidores de productos del cacao, el chocolate y la confitería, muestra que estos quieren en un solo momento, tener un balance entre el momento del disfrute del producto y la elección de la porción correcta, compatibles con un estilo de vida y una dieta sana y es allí hacia donde debe enfocarse la fabricación de los nuevos productos que lleguen al mercado.

### 2. Una aproximación hacia la caracterización del consumidor colombiano de cacao, chocolate y productos de confitería

En cuanto tiene que ver con la producción de las marcas de chocolates y confites más representativas y exitosas del país, a continuación, se hace una relación de estos productos destacados con su respectiva fecha de lanzamiento al mercado colombiano:

- En 1.941 comenzó la producción de las Frunas, producto emblemático más antiguo en el mercado.
- Posteriormente, apareció Supercoco, en 1.948, completando un recorrido de 71 años, con un empaque característico que se ha mantenido en el tiempo.
- Trece años después, en 1.961, surgió la chocolatina Jet, que cuenta con la fidelidad de los consumidores a nivel internacional, gracias a su estrategia de láminas coleccionables dentro del empaque.
- En 1.970 nació Bon Bon Bum, que ha logrado presencia en más de ochenta países.
- El siguiente producto representativo en aparecer fue Nucita, que conquistó los hogares colombianos desde **1.979**, expandiéndose con otros productos, como helados y cremas para untar.
- Salió al mercado Quipitos, en 1.983, producto innovador con un sabor no definido, que presentó una estrategia basada en la experiencia, generando pequeñas explosiones en la boca.
- Finalmente, El Barriete llegó en **1.987**, proveniente de la misma compañía del Supercoco.

Es así como las diferentes marcas mencionadas se han posicionado y mantenido en el tiempo en el mercado colombiano, mediante estrategias de empaque, de fidelización y experiencias, manteniendo cautivos a una gran proporción de los consumidores de este tipo de productos muy satisfechos y logrando mantener una posición estable en el mercado nacional e internacional. Podría decirse que, de manera muy especial, estas marcas reseñadas le confieren una identidad muy particular al mercado de los productos del cacao, el chocolate y la confitería en Colombia y revelan aspectos muy importantes del consumo nacional. (Informes Sectorial, 2019)



Una visión sobre la capacidad económica de los hogares colombianos para consumir se puede inferir de los gastos realizados por los hogares en un período determinado; entendiendo como gastos, a todas las compras que hacen las familias en bienes (productos nuevos y usados) y servicios para la satisfacción de sus necesidades. En el cuadro siguiente se presenta una reciente medición, llevada a cabo por la firma RADDAR para la economía colombiana. (Sierra Restrepo, 2009)

# Distribución del gasto de los hogares colombianos, según el grupo de ingresos a que pertenecen – 2.017

DESCRIPCIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO	COLOMBIA	UNIDAD
Gasto total anual por grupos de ingresos	151	334	129	614	Billones (\$)
Número de hogares	7.820.593	6.235.066	821.489	14.877.148	Hogares
Gasto mensual por hogar	1.609.000	4.464.000	13.086.000	3.439.280	Pesos
Gasto mensual per cápita	487.000	1.352.000	3.956.000	1.042.206	Pesos

Fuente: (Raddar Consumer Knowledge Group, 2018)

En el cuadro anterior, se observa cómo un 52,6% de los hogares, corresponde al grupo de ingresos bajos; mientras que el grupo de ingresos medios representa cerca del 41,9% del total de la población colombiana. Finalmente, solo el 5,5% de la población, puede enmarcarse en el grupo de ingresos altos. Es evidente que hay una relación directa entre el ingreso (poder de compra) y el gasto en cacaos de mayor o menor calidad, pero es importante, que, ante el aumento paulatino del consumidor colombiano, se abren grandes oportunidades para el fortalecimiento de los negocios colombianos que vienen innovando para ofrecer a sus consumidores un mejor producto y una experiencia en su compra.

## E. FERIAS RELACIONADAS CON EL CACAO, EL CHOCOLATE Y CON LOS PRODUCTOS DE CONFITERÍA

Las ferias comerciales son una inversión en marketing, una oportunidad para los empresarios, de ampliar su red de contactos; un lugar donde se firman contratos y se cierran tratos, además que se ofrecen oportunidades innumerables de aprendizaje. Talleres, seminarios, investigaciones de mercado son algunas de las formas en las que estos eventos comerciales pueden promover el conocimiento sobre la industria y ayudar a dominar nuevas habilidades.

#### **NACIONALES**

- CHOCOSHOW, una experiencia del cacao al chocolate: 15 al 17 de noviembre de 2.019, Corferias, Bogotá: la segunda edición de la feria más dulce de Colombia, se tendrán talleres, catas, desfiles, charlas e infinidad de actividades para todos los integrantes de la familia cacaotera de Colombia. La feria pretende generar una cultura en beneficio del cacao a través de la apuesta empresarial, social y personal. (Chocoshow, 2019)
- SWEET FAIR 2019, 8 al 11 de agosto de 2.019, Plaza Mayor Medellín: La feria más dulce de América Latina; que reúne expertos, marcas y tendencias para la repostería y la pastelería a nivel internacional; con actividades dirigidas a profesionales y aficionados que incluyen diversión y formación alrededor de este sector. Sweet Fair busca reunir en un solo lugar a los mejores representantes y tendencias en heladería, chocolatería, repostería, pastelería, diseño de pasteles y placeres conscientes. En Sweet Fair podrás encontrar espacios académicos, demostraciones en vivo, mercadillo de postres y dulces, muestra comercial, concurso de cake design, escenarios de negocios y pasteleritos (un espacio de entretenimiento para los más pequeños). (Plaza Mayor, 2019)
- MARIDAJE, 3 al 6 de octubre de 2.019, Plaza Mayor, Medellín: Es un festival gastronómico que se realiza anualmente en Medellín, que pretende reunir en un solo lugar, durante 4 días, los amigos, la comida y la bebida (Alimentación, bebidas, delicatessen, pastelería, quesos y restaurantes). En su décima versión, los asistentes podrán encontrar una serie de experiencias inolvidables alrededor de la comida, el vino, la cerveza, las bebidas espirituosas y el café, acompañados de los mejores amigos. (Maridaje, 2019)

#### **INTERNACIONALES**

- SALON DU CHOCOLAT 2020, del 14 al 16 de febrero de 2020, Bruselas, Bélgica: es un festival internacional de chocolate en Bruselas. Chocolateros y pasteleros de renombre mundial procedentes de más de 15 países encantarán a los visitantes con sus exquisitas creaciones. Entre algunas de las especialidades los visitantes se encontrarán con verdaderas obras de arte (esculturas) hechas de chocolate, creadas exclusivamente para su exposición en la feria y sólo estarán disponible en este evento. Como un gran catalizador de las tendencias mundiales del chocolate, el Salon du Chocolat, podrán encontrarse: Más de 130 participantes; Los nombres belgas más importantes en chocolate y pastelería; innumerables tendencias y nuevos productos. El Salon du Chocolat es pues, un espectáculo para toda la familia que presenta un programa exclusivo de actividades y eventos junto con los stands de los expositores. (Salon du Chocolat, 2019)
- THE LONDON CHOCOLATE SHOW, de 2.019, Londres, Reino Unido: The Chocolat Show London hace parte del Salón del Chocolate – el más grande evento mundial dedicado exclusivamente al chocolate y el cacao, que inició en 1995. El London Chocolate Show es:
  - El mayor evento de chocolate del Reino Unido que alberga a las mejores empresas del Reino Unido y de todo el mundo.
  - Un foro excepcional que destaca el savoir-faire y la creatividad de todo el sector.
  - Un escaparate de las tendencias de chocolate y pastelería.
  - El evento imperdible para todos los amantes del chocolate.
  - Una celebración única del chocolate en todas sus formas.

El London Chocolate Show es un espectáculo continuo para toda la familia que presenta un programa exclusivo de actividades y eventos junto con los stands de los expositores, en donde puede disfrutarse de:

- Demostración con participación de los mejores chefs y pasteleros.
- El concurso de postres de chocolate del año
- Exposiciones y esculturas de chocolate.
- Actuaciones en vivo de países productores de cacao.
- Talleres de repostería.
- Charlas y degustaciones (The Chocolat Show, 2019)

- World Cocoa Conference 2.020, 20 al 23 de septiembre de 2.020, Bali Nusa Dua Centro de Convenciones, Indonesia: La 5ª Conferencia Mundial del Cacao contó con más de 1.200 asistentes de más de 60 países, que se reunieron en Berlín para la conferencia de 2.018. El evento reúne a los principales actores de toda la cadena de valor, incluyendo agencias gubernamentales, fabricantes de chocolate, empresas comerciales, procesadores de cacao y proveedores de servicios. Razones para participar:
  - Para compartir y discutir problemas y desafíos con sus colegas durante las mesas redondas.
  - Para estar al tanto de las últimas actualizaciones de la industria y evaluar las oportunidades para su negocio.
  - Para enterarse de estrategias de desarrollo para las comunidades cultivadoras de cacao e incentivar a la próxima generación de agricultores
  - Para identificar nuevas oportunidades comerciales basadas en las últimas perspectivas de oferta y demanda de todo el mundo
  - Para conocer a los tomadores de decisiones clave de los países productores que están dando forma al futuro del sector del cacao. (Wold Cocoa Conference 2020, 2019)
- CHOCOA, CHOCOLATE FESTIVAL AND BUSINESS EVENTS: del 19 al 23 de febrero de 2.020 Beurs van Berlage, Amsterdam, Holanda: Durante el Chocoa Chocolate Festival, los asistentes podrán aprender más sobre el futuro del chocolate y obtener respuestas a todas sus preguntas sobre el cacao y todo lo que dicha industria conlleva. En el Festival del Chocolate se puede aprender sobre el proceso desde el grano de cacao hasta la barra de chocolate, además de saborear una gran variedad de sabores de buen cacao y mejor chocolate, en combinación con vino, café o cerveza especial, en uno de los 85 stands dispuestos para ello, y se puede disfrutar de estos fantásticos sabores y combinaciones de estos bajo la guía de sus fabricantes favoritos de chocolate. (CHOCOA, 2019)
- IX Salón del Cacao y Chocolate, 19 al 22 de julio 2.019, Lima, Perú: El Salón busca integrar a los diferentes agentes económicos nacionales e internacionales de la cadena productiva del cacao, para gestionar conocimiento, intercambiar información, establecer redes de contacto y promover la actividad comercial del cacao y derivados en el mercado nacional e internacional. Los objetivos del salón son: Poner en valor el cacao peruano como producto originario y de amplia diversidad genética de la Amazonía Peruana, fomentando el consumo interno de Chocolate; Acercar la cultura del cacao y chocolate, informando al público en general sobre sus beneficios; Promover la integración e internacionalización de organizaciones de productores y empresas peruanas; y, Contribuir al desarrollo económico, tecnológico y social a nivel nacional. (salondelcacaoychocolate, 2019)

- X Festival Internacional Del Cacao y Chocolate, 18 al 22 de julio de 2.020, Bienal de Ibirapuera, Sao Paulo, Brasil: Exposición con las mejores marcas de Chocolate de origen, derivados del cacao y otros aspectos de la industria. (Chocolat Festival, 2019)
- Expo Food Tech, 26 al 27 de septiembre de 2.019, Ciudad de México, México: Evento que congrega a las empresas líderes de la industria de Alimentos y Bebidas de México y Latinoamérica para presentar sus productos y servicios, compartir experiencias sensoriales y mostrar sus innovaciones. (Food Technology Summit, 2019)

#### F. MATRIZ FODA INDUSTRIA DEL CACAO EN COLOMBIA

### Fortalezas:

- El que el gobierno tiene grandes expectativas sobre el sector de chocolate y confitería en Colombia, y es así que le ha venido brindando diversas ayudas para mejorar tanto su cadena productiva, como el posicionamiento del grano nacional en el ámbito internacional, con lo que las perspectivas de crecimiento del sector para los próximos años son positivas, tanto en cuanto a la obtención de productos de gran calidad con reconocimiento en el ámbito latinoamericano, como en cuanto al mercado internacional de un grano que es cada vez más valorado y reconocido en los mercados internacionales. (Informes Sectorial, 2019)
- El histórico de producción de cacao en Colombia evidencia un constante aumento en la producción debido en parte a la implementación del paquete tecnológico implementado por Fedecacao en todas las regiones del país y al establecimiento de sus nueve clones regionales liberados a través de programas de investigación. En 2.018 la producción nacional alcanzó las de 56.867 toneladas, producidas en 422 municipios, en cerca de 176.050 hectáreas de cacao sembradas, y se espera que a partir de 2.019 se superen las 60.000 toneladas, regresando a los niveles de incremento en la producción de años anteriores, mostrando un crecimiento de 6% u 8%. (Agronegocios, 2019)
- Colombia es un país con condiciones agroecológicas óptimas y excelentes materiales genéticos para la producción de cacaos finos y de aroma (CFA). El mercado mundial de estos cacaos viene ofreciendo precios atractivos y ha venido mostrando una evolución muy favorable para los productores del grano. Lo anterior viene estimulando a los agricultores de cacao en Colombia, que tradicionalmente orientaban la producción al mercado nacional, hacia la mejora en la calidad del grano de cacao producido, para satisfacer mercados mucho más exigentes.
- A través de programas como COEXCA<sup>5</sup>, los productores colombianos vienen buscado posicionar en los mercados internacionales, los Cacaos Especiales colombianos, ampliando la categoría de cacao fino de aroma (CAF), como un producto de calidad reconocida y confiable en el mercado internacional, lo que se espera, se traduzca en una mejora de ingresos para el productor nacional. (Ríos, 2017)

42 Alcaldía de Medellín

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> COEXA, es un proyecto del Programa Suizo de Cooperación al Desarrollo Económico en Colombia (SECO) que fue encargado a Swisscontact para su ejecución, como uno de los tres proyectos de construcción de capacidades de comercio que Suiza acordó implementar en Colombia, en el marco del TLC entre ambos países en 2.011.

### **Oportunidades:**

En los últimos años el cultivo de cacao ha sido visto en Colombia como uno de los productos que mayor potencial ofrece, en cuanto a ser utilizado como herramienta de sustitución de cultivos ilícitos, con lo que es de esperar que una estrategia de impulsarlo y aumentar el área sembrada a lo largo de la geografía del país, le permitirá a Colombia en pocos años poder diversificar aún más su oferta exportable. Las alianzas público-privadas seguirán siendo la clave para impulsar esta idea, donde el Gobierno Nacional, Fedecacao, empresas privadas y algunas ONG del ámbito nacional e internacional deberán garantizar la compra a precios justos a los nuevos productores con el fin de incentivar su siembra.

### **Debilidades:**

- Algunas variables explican la disminución de la producción nacional para algunos años y principalmente están sustentadas en factores como los menores rendimientos por hectárea y la caída del área sembrada, que a su vez son el resultado del envejecimiento y falta de renovación de los cultivos, la falta de mejoramiento genético de las variedades sembradas, la presencia creciente de enfermedades que atacan los cultivos y la falta de capacitación del capital humano que permita una mayor transferencia de tecnología.
- Las recientes oscilaciones en la estructura de precios del cacao como uno de los commodities, perjudican el comercio internacional y principalmente a los pequeños productores, quienes vieron los precios de su oferta caer cerca del 40%, entre mediados del 2.016 e inicios del 2.018. De acuerdo con la Organización Internacional del Cacao (ICCO), alrededor del 80% de los productores de cacao tienen una renta media, en esta actividad, de US\$2 por día, cultivan cerca de 5 hectáreas por familia y concentran apenas el 3% del total de los beneficios generados en la cadena de valor. (Corporación Andina de Fomento, 2019)

## Amenazas:

El cambio climático traerá muchos problemas para el cultivo del cacao en el país, no solo por el exceso de lluvias o por las sequías extremas sino por la presencia de nuevas plagas que muy probablemente aparecerán de manera paulatina en los cultivos de la planta; esto, teniendo en cuenta la normal evolución de los insectos y resistencia bacteriana que harán más difícil y costoso el control de las diferentes plagas asociadas al cacao y pueden hacer depender cada vez más al eslabón industrial, de las importaciones de grano de países como Ecuador y Perú.



 La escasez de mano de obra en los campos colombianos para los diferentes procesos agrícolas del cacao podría repercutir en la conservación o el incremento del área sembrada actual, y en rentabilidad futura de los cultivadores colombianos ante el encarecimiento de esta. La situación anterior podría agravarse ante las continuas variaciones a la baja de los precios internacionales que desestimulen este importante cultivo colombiano y, por ende, a toda la cadena industrial que requiere del cacao como insumo.

#### G. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En el mundo de los productos del cacao, el chocolate y la confitería, los consumidores tienden cada vez más a mostrar su preferencia hacia la elección de productos que les brinden nuevas experiencias sensoriales, sabores y texturas variadas, y que dichos productos se ajusten tanto a sus posibilidades económicas como a esquemas saludables de alimentación y estilos de vida compatibles con la vida actual. Por lo anterior es cada vez mayor el número de empresas que desarrollan estrategias y portafolios de productos orientados al bienestar y que trabajan en la creación o el fortalecimiento de una cultura de marca que les permita fortalecer vínculos emocionales y de identidad con los consumidores y al interior de las mismas empresas que les permita, o bien atraerlos o de alguna otra manera, fidelizarlos.
- La categoría de productos de cacao, chocolate y confitería es bastante dinámica y susceptible a la entrada de nuevos actores, a la integración de empresas ya existentes, y a la presentación de nuevas propuestas de valor. Es así como lo usual en el mercado actual, es que las marcas busquen innovaciones de producto y trabajen en la presentación de propuestas únicas que les permitan estar cerca de los consumidores en momentos especiales de consumo, o incluso, las empresas están tratando de generar nuevos momentos y nuevos estilos de vida que les permitan atraer nuevos consumidores.
- Conocer bien al consumidor es fundamental para todo tipo de empresas al momento de comunicarse o relacionarse con él. Conocer sus gustos, sus preferencias y su manera de comportarse facilita en gran manera, la definición de las estrategias de venta y la adecuada planeación de las acciones óptimas para la realización de la venta de cualquier producto o servicio.
- Existen algunos falsos conceptos sobre la conveniencia o no de consumir chocolate, pero el mundo cuenta hoy con evidencias sobre los beneficios que trae para las personas, el consumo de cantidades adecuadas de cacao y sus productos<sup>6</sup>, entre los cuales se tiene:
  - Aporta una buena cantidad de antioxidantes, incluso más que el té verde.
  - Incrementan el óxido nítrico, regula la necesidad de insulina y previene la diabetes.
  - Controla la presión arterial y así se evitan enfermedades cardiovasculares.
  - Reduce el colesterol negativo. Tiene un efecto positivo sobre los lípidos en la sangre.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> El consumo sugerido es de 6 a 15 gramos diarios de chocolate por persona.





- Aumenta la capacidad de concentración, pues incrementa la circulación de sangre al cerebro.
- Su contenido de feniletilamina mejora el estado de ánimo y produce un efecto estimulante.
- La anandamida, neurotransmisor presente en el cacao, provoca placer.
- Beneficia al cuerpo con un alto contenido de proteínas, vitaminas y minerales.
- La teobromina, alcaloide encontrado en el cacao, se ha probado efectivo remedio para la tos.
- El cacao contiene un seis por ciento de fibra dietética, favorece el movimiento intestinal. (Navarro, 2013)
- El presente documento, parte de las generalidades de un subsector productivo, compuesto por un número indeterminado y un heterogéneo universo de productos, por lo que no es posible llegar al nivel de profundidad del conocimiento del mercado que pueda requerir una empresa en particular en un momento dado, por lo que este documento solo constituye un punto de partida para los empresarios de la Ciudad que compiten en este importante subsector industrial, los cuales deberán apoyarse en técnicas que involucren fuentes de información primaria para el diseño de sus estrategias de mercado más efectivas.
- La investigación de mercados utiliza diversas fuentes de información. Estás se agrupan en dos tipos fundamentales:
  - Las fuentes de información primaria que pueden ser a su vez, cuantitativas o cualitativas (generalmente tienen un costo significativo para las empresas, que depende del nivel de profundidad y de detalle que se requiera). La obtención de información a través de fuentes primarias implica la realización de estudios a la medida y/o actualizados con cierta regularidad.
  - Las fuentes de Información secundarias que se subdividen en internas y externas (se caracterizan por su bajo o nulo costo para una empresa)

En la medida en que cada uno de los empresarios, realice un análisis más o menos exhaustivo, y más o menos detallado sobre los bienes o servicios que ofrece a la comunidad, deberá hacer uso de algunas técnicas cuantitativas (encuestas, sondeos, emails, entre otras) y cualitativas (focus group, entrevistas, etc.) que le permitan obtener datos más precisos para adquirir un mayor conocimiento sobre la percepción y los gustos de su clientela potencial para llegar a ellos de una forma óptima, anticipando a la competencia.



- Para mejorar el alcance de la presente investigación de mercados, los empresarios deberán realizar una adecuada segmentación de sus mercados objetivo, la cual consistirá en agrupar consumidores de acuerdo con las características que tengan en común. Un segmento de mercado se identifica por tener deseos, necesidades, actitudes y hábitos de compra muy similares, así como el poder adquisitivo. También se pueden identificar por el tipo de producto o servicio que usan en común y el ámbito territorial donde pretende actuar la empresa. ¿Cuáles son los factores que se deben considerar para hacer una segmentación de mercados?
  - Factores geográficos: diferencias culturales y áreas de distribución del producto
  - Factores demográficos: la edad, el sexo, el nivel de educación, la clase social y su estado civil.
  - Factores psicológicos: la personalidad, la percepción del consumidor, grupos de referencia, percepción de sí mismo.
  - Estilo de vida: la relación que puede existir entre los aspectos demográficos y psicológicos, además de las actividades e intereses de cada consumidor.
  - Uso del producto: la frecuencia con que se usa una marca o producto, la lealtad hacia él y el tipo de actitud que se tiene hacia el producto.
  - Beneficios del producto: la necesidad que el producto satisfaga, la percepción que se tiene de la marca, los rendimientos que produzca el producto.
  - Proceso de decisión: los hábitos de compra, del uso de los medios de comunicación, la búsqueda de la información para un producto, accesibilidad en el precio.
- La industria de los productos del cacao, el chocolate y la confitería en general, es una de las más difundidas en el mundo, y, por ende, de las más competidas. Con tantas y tan prestigiosas marcas intentando atraer la atención de los clientes, identificar las condiciones del mercado y los factores sociodemográficos que podrían influir en su comportamiento es una forma inteligente de impulsar un plan de expansión que resulte rentable y ventajoso para todos. La sostenibilidad de las empresas nacionales de cacao, chocolate y confitería dependerá en muchos sentidos de la adopción de nuevos modelos de negocio capaces de incorporar las nuevas tecnologías y los conocimientos que proporciona el análisis de la información por medio de herramientas tecnológicas (por ejemplo, la inteligencia de localización o "Location Intelligence" es un buen ejemplo de este tipo de herramientas), para tender puentes entre lo tradicional y lo digital. (Geoblink, s.f.)

- Los empresarios deben trabajar en identificar las oportunidades que ofrece un mercado creciente y cada vez más exigente, para poder implementar estrategias que generen mayores incrementos, tanto en el consumo como en los volúmenes de ventas de los productores de cacao, chocolate y de confitería; en la búsqueda de una mayor sostenibilidad de las empresas, la generación de nuevos puestos de trabajo y muy especialmente explorar la posibilidad de creación de empresas complementarias al sector. Para lograr el desarrollo de la anterior afirmación, es necesario implementar estrategias como:
- Campañas para generar una cultura del consumo y diferenciación de los cacaos especiales.
- Fortalecimiento de la oferta de cacaos finos y la obtención de productos altamente diferenciados.
- Mejoramiento de la calidad de producción y la diferenciación del valor agregado en la cadena productiva del cacao y del azúcar para el caso de la confitería.
- Apoyar e incentivar el desarrollo de competencias del talento humano del sector.
- Integrar la cadena productiva del cacao, el chocolate y la confitería, con los sectores de turismo, gastronomía, artesanías, entre otros.
- Incentivar la creación y/o fortalecimiento de nuevas empresas complementarias al sector,
   (repostería, panadería) con el fin de propiciar alianzas estratégicas entre las empresas.
- Apoyar e incitar a las tiendas especializadas de productos del cacao y la confitería, para que ofrezcan en su actividad una experiencia en el consumo de productos únicos, fidelizando a sus clientes.
- Finalmente, una conclusión para los empresarios y usuarios del presente estudio es que cualquiera que sea su mercado objetivo, este será siempre cambiante y dinámico; por lo tanto, la información que se haya obtenido en un momento determinado tiende a modificarse continuamente. Los cambios se dan no sólo por las acciones que una empresa tenga, cuenta mucho la influencia de la competencia y del mercado en general. La investigación de mercados solamente reduce el riesgo, pero de ninguna manera, lo elimina.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Agronegocios. (2019). Recuperado el 30 de octubre de 2019, de https://www.agronegocios.co/agricultura/tenemos-176050-hectareas-sembradas-decacao-eduard-baquero-lopez-presidente-ejecutivo-de-fedecacao-2923404
- Asocaña. (2019). Recuperado el 28 de octubre de 2019, de https://www.asocana.org/publico/info.aspx
- CCMA. (2019). Recuperado el 25 de octubre de 2019, de https://www.camaramedellin.com.co/biblioteca/searchid/602/cfs/true/cblcid\_2\_1/1/cb lcid\_3\_7/7/pager/1014/page/2
- CHOCOA. (2019). Recuperado el 30 de octubre de 2019, de https://www.chocoa.nl/nl/festival/
- Chocolat Festival. (2019). Recuperado el 29 de octubre de 2019, de https://www.chocolatfestival.com/bahia/2018/
- Chocoshow. (2019). Recuperado el 30 de octubre de 2019, de https://chocoshow.co/
- Corporación Andina de Fomento. (2019). Recuperado el 29 de octubre de 2019, de http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1258/OLC\_CAF\_boletin\_3\_Esp a%C3%B1ol-final.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dane. (marzo de 2012). Recuperado el 15 de septiembre de 2019, de https://www.dane.gov.co/files/nomenclaturas/CIIU\_Rev4ac.pdf
- Dane. (2019). Recuperado el 25 de octubre de 2019, de https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-internacional
- Emprendedores. (1 de 11 de 2017). Recuperado el 27 de octubre de 2019, de https://www.emprendedores.es/gestion/g70196/tipos-promociones-de-producto-habituales/
- Fao stat. (enero de 2019). Recuperado el 29 de octubre de 2019, de http://www.fao.org/faostat/es/#data/QC
- Fedecacao. (2019). Recuperado el 27 de octubre de 209, de https://www.fedecacao.com.co/portal/index.php/es/institucional/historia
- Federación Nacional de Cacaoteros. (2019). Recuperado el 28 de octubre de 2019, de http://www.fedecacao.com.co/portal/index.php/es/2015-02-12-17-20-59/nacionales
- Fep Cacao. (marzo de 2018). Recuperado el 29 de octubre de 2019, de http://www.fepcacao.com.co/wp-content/uploads/2018/05/INFORME-DE-GESTION-VIGENCIA-2017-FEPCACAO.pdf
- Food Technology Summit. (2019). Recuperado el 29 de octubre de 2019, de http://foodtechnologysummit.com/
- Geoblink. (s.f.). Recuperado el 16 de abril de 2019, de https://www.geoblink.com/es/blog/plan-expansion-sector-panadero/





- Informes Sectorial. (junio de 2019). Recuperado el 25 de octubre de 2019, de Información obtenida bajo licenciamiento de EMIS
- Intracen. (2019). Recuperado el 20 de octubre de 2019, de http://www.intracen.org/itc/analisis-mercados/estadisticas-exportaciones-productopais/
- Intracen. (2019). Recuperado el 16 de septiembre de 2019, de http://www.intracen.org/itc/analisis-mercados/estadisticas-del-comercio/
- La Nota . (2019). Recuperado el 28 de octubre de 2019, de https://lanota.com/index.php/CONFIDENCIAS/ranking-2018-chocolates-y-confiteriade-colombia.html
- Maridaje. (2019). Recuperado el 26 de octubre de 2019, de http://www.maridaje.com.co/
- Navarro, A. E. (2013). Recuperado el 30 de octubre de 2019, de https://laopinion.com/2013/08/20/el-chocolate-un-placer-sin-culpa/
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación FAO. (2018). Recuperado el 5 de octubre de 2019, de http://www.fao.org/dairy-production-products/production/es/
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO. (8 de mayo de 2018). Recuperado el 1 de julio de 2019, de http://www.fao.org/news/story/es/item/1128246/icode/
- Plaza Mayor. (2019). Recuperado el 5 de octubre de 2019, de https://plazamayor.com.co/eventos/sweet-fair-2019/
- Portafolio. (24 de julio de 2018). Recuperado el 18 de abril de 2019, de https://www.portafolio.co/economia/mas-del-40-del-cafe-que-se-toma-en-el-pais-es-importado-519386
- Proméxico. (s.f.). *Diagnóstico Sectorial Alimentos Procesados*. Recuperado el 25 de junio de 2019, de http://www.promexico.gob.mx/documentos/diagnosticos-sectoriales/alimentos-procesados.pdf
- Raddar Consumer Knowledge Group. (2018). Que pasó con la economía y el gasto de los hogares. Raddar. Recuperado el 20 de abril de 2019, de http://raddar.net/wp-content/uploads/2018/01/12.-MicroEconomic-Diciembre-2017.pdf
- Ríos, F. R. (2017). (F. Swisscontact, Ed.) Recuperado el 22 de octubre de 2019, de https://www.colombiamascompetitiva.com/wp-content/uploads/2018/10/Cadena\_de\_Valor\_Cacao.pdf
- Salon du Chocolat. (2019). Recuperado el 5 de octubre de 2019, de https://brussels.salon-du-chocolat.com/?lang=en
- salondelcacaoychocolate. (2019). Recuperado el 29 de octubre de 2019, de https://www.salondelcacaoychocolate. pe/es/
- Sierra Restrepo, A. M. (2009). *Actitudes y Hábitos de consumo de café en Colombia:* tradición y bienestar. Centro Nacional de Consultoría. Recuperado el 13 de abril de





- 2019, de https://studylib.es/doc/6503953/actitudes-y-h%C3%A1bitos-de-consumo-de-caf%C3%A9-en-colombia
- The Chocolat Show. (2019). The Chocolat Show London. Recuperado el 5 de octubre de 2019, de https://www.thechocolateshow.co.uk/concept/
- Wold Cocoa Conference 2020. (2019). Recuperado el 29 de octubre de 2019, de http://www.worldcocoaconference.org/es/organisers.php

